

## **I ALGEMEEN**

### **1. Toepasselijkheid en aanbiedingen**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij AUTONET goederen en/of diensten van welke aard dan ook, aan opdrachtgever aanbiedt of levert, tenzij en voor zover nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop-) voorwaarden van opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen, tenzij AUTONET en opdrachtgever schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 1.3 Indien deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever die door Autonet en/of de opdrachtgever op een overeenkomst van toepassing zijn verklaard, prevaleert hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
- 1.4 De bepalingen in afdeling I zijn naast de bepalingen van de afdelingen II, III en IV van toepassing. Voor zover enige bepaling uit afdeling I strijdig of onverenigbaar is met een bepaling uit de overige afdelingen, prevaleert hetgeen in de overige afdelingen is vastgelegd.
- 1.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 1.6 AUTONET kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per email.
- 1.7 AUTONET behoudt zich het recht voor om, zonder opgaaf van redenen, opdrachten te weigeren.

### **2. Het aanbod**

- 2.1 Alle aanbiedingen van AUTONET zijn vrijblijvend, tenzij door AUTONET schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.2 AUTONET heeft het recht om de aanvaarding van de opdrachtgever te herroepen binnen twee werkdagen na kennisneming van de aanvaarding door de opdrachtgever, indien de opdrachtgever een vrijblijvend aanbod in een offerte of aanbieding van AUTONET aanvaard. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de offertes en aanbiedingen van AUTONET dertig dagen geldig.
- 2.3 Het aanbod zal nadrukkelijk vermelden of het aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt.
- 2.4 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van door AUTONET aangeboden goederen, programmatuur en diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden AUTONET niet.
- 2.5 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan AUTONET opgegeven gegevens waarop AUTONET haar aanbieding baseert.

### **3. Totstandkoming van overeenkomsten**

- 3.1 Een overeenkomst met AUTONET komt slechts tot stand door schriftelijke bevestiging daarvan harerzijds en treedt in de plaats van (vrijblijvend) uitgebrachte offertes, dan wel mondelinge afspraken.
- 3.2 De opdrachtgever aanvaardt door zijn schriftelijke bestelling of aanvraag deze Algemene Voorwaarden en verklaart deze van toepassing op de overeenkomsten met AUTONET.
- 3.3 Tussen AUTONET en een opdrachtgever geldt de inhoud van de bestelling of aanvraag van de opdrachtgever zoals deze door AUTONET is ontvangen. Invoerrouten en andere door de opdrachtgever gemaakte fouten bij de bestelling of aanvraag komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 3.3 Het door AUTONET gearhiveerde exemplaar van een overeenkomst die langs elektronische weg tot stand is gekomen, is niet toegankelijk voor de opdrachtgever.

### **4. Prijzen en prijsaanpassing**

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventueel andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2 Alle prijzen gelden af de plaats van levering, of zijn exclusief transport- en eventueel andere bijkomende kosten.
- 4.3 AUTONET heeft het recht de op haar website(s) en in reclame, of anderszins vermelde prijzen zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen.
- 4.4 Voor zover mogelijk zal AUTONET de opdrachtgever van de prijswijziging op voorhand op de hoogte stellen.
- 4.5 Indien de opdrachtgever zich niet kan verenigen met een prijsverhoging door AUTONET, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst met AUTONET schriftelijk te beëindigen. Indien de opdrachtgever de overeenkomst niet binnen 30 dagen na de kennisgeving door AUTONET van de prijsverhoging heeft beëindigd, wordt de opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de prijs- en/of tariefverhoging.

### **5. Betaling**

- 5.1 Betaling vindt plaats op basis van door AUTONET gestuurde facturen in de valuta waarin is gefactureerd.
- 5.2 De opdrachtgever zal de door haar verschuldigde bedragen te voldoen binnen veertien (14) dagen na bezorging van de factuur.

- 5.3 AUTONET is gerechtigd om een volledige vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te vragen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de opdrachtgever geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- 5.4 Alle betalingen die door de opdrachtgever zijn verricht strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten. Pas daarna strekken de betaling tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, ongeacht indien de opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 5.5 De opdrachtgever is op geen enkel moment gerechtigd om zijn betalingsverplichting jegens AUTONET te verrekenen met een vordering van de opdrachtgever op AUTONET, uit welke hoofde dan ook, tenzij AUTONET hier uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 5.6 De opdrachtgever is op geen enkel moment gerechtigd zijn betalingsverplichting jegens AUTONET op te schorten, uit welke hoofde dan ook.
- 5.7 Alle door AUTONET gestelde betalingstermijnen zijn fatale termijnen. De opdrachtgever is zonder ingebrekestelling in verzuim bij niet tijdige betaling.
- 5.8 AUTONET is gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
- 5.9 Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig betaalt, is de opdrachtgever aan AUTONET tevens buitengerechtelijke kosten verschuldigd. Deze zullen worden berekend aan de hand van Aanbeveling II van het Rapport Voorwerk II. Onverlet het overige wat in deze Algemene voorwaarden is bepaald, is AUTONET gerechtigd om de werkelijk gemaakte kosten, waaronder eventuele gerechtelijke kosten en juridische kosten, aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze het bedrag dat is berekend aan de hand van Aanbeveling II van het Rapport Voorwerk II te boven mochten gaan.
- 5.10 Klachten naar aanleiding van de facturering dienen uiterlijk 8 (acht) kalenderdagen na factuurdatum, onder duidelijke omschrijving van de klacht, schriftelijk bij AUTONET te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de factuur geacht wordt juist te zijn.

### **6. Eigendomsvoorbehoud, voorbehoud rechten, retentie en risico**

- 6.1 Alle aan opdrachtgever te leveren zaken blijven eigendom van AUTONET totdat alle aan AUTONET uit hoofde van een overeenkomst verschuldigde bedragen, volledig aan AUTONET zijn voldaan.
- 6.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd de zaken door te leveren aan derden, dan wel deze te verpanden of anderszins te vervreemden zolang deze niet zijn betaald.
- 6.3 Rechten worden in voorkomend geval aan opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 6.4 AUTONET kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegeneerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van AUTONET onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat opdrachtgever alle aan AUTONET verschuldigde bedragen betaald heeft.
- 6.5 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever of een hulppersoon van opdrachtgever zijn gebracht.

### **7. Levering, termijnen / responsetijden**

- 7.1 De plaats van levering zal de door partijen overeengekomen adres zijn.
- 7.2 Alle door AUTONET genoemde leveringstermijnen en/of responsetijden zijn naar beste eer en geweten vastgesteld op grond van de gegevens ten tijde van het aangaan van de overeenkomst. De door AUTONET gehanteerde leveringstermijnen zijn streeftermijnen en geen fatale termijnen.
- 7.3 AUTONET is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is AUTONET gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of leveringstermijn als partijen van de inhoud of omvang van de overeenkomst zijn overeengekomen.
- 7.4 Indien overschrijding van genoemde termijnen onvermijdelijk is, zal AUTONET opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en zullen partijen terstond in overleg treden.
- 7.5 De enkele overschrijding van een door AUTONET genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt de AUTONET niet in verzuim. In alle gevallen – derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen – komt AUTONET wegens tijdoverschrijding eerst in verzuim nadat opdrachtgever AUTONET schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn tot nakoming heeft gegund van minimaal 14 (veertien) dagen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat AUTONET in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

### **8. Medewerking opdrachtgever**

- 8.1 Indien dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zal opdrachtgever haar medewerking verlenen, door bijvoorbeeld het tijdig verschaffen van nuttige en noodzakelijke informatie, ter beschikking stellen van apparatuur en/of materialen, e.d.
- 8.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste toepassing en het gebruik van de geleverde producten en/of diensten in haar organisatie en voor de juistheid van de keuze voor het gebruik van deze producten en diensten voor (het realiseren van) haar onderneming(-doelstellingen) evenals voor de beveiliging van haar gegevens.

- 8.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, materialen en/of medewerking niet - tijdig of niet volgens de afspraken ter beschikking staan van AUTONET, heeft AUTONET het recht de uitvoering geheel of gedeeltelijk op te schorten evenals om aan opdrachtgever extra kosten volgens de geldende tarieven in rekening te brengen.
- 8.4 Ingeval medewerkers van AUTONET op locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart AUTONET voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van AUTONET, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van AUTONET kenbaar maken.
- 8.5 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van AUTONET staan. AUTONET is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van AUTONET of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is AUTONET gerechtigd opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. AUTONET kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. In een voorkomend geval zal abonnee de noodzakelijke medewerking daaraan verlenen.
- 8.6 Opdrachtgever behandelt de toegangscode vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. AUTONET is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van verlies of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt. De opdrachtgever moet verlies, diefstal of misbruik door derden van de toegangscode direct melden aan AUTONET.

## **9. Inschakeling derden**

- 9.1 AUTONET heeft het recht om voor de uitvoering van een overeenkomst derden in te schakelen.
- 9.2 Indien en voor zover AUTONET programmatuur en / of apparatuur of diensten van derden aan opdrachtgever ter beschikking stelt of levert, zullen de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. AUTONET zal deze bepalingen toezien en via haar web site beschikbaar stellen. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen opdrachtgever en AUTONET om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden onverkort.

## **10. Garantie**

- 10.1 AUTONET kan niet garanderen dat de door haar geleverde diensten, software, databanken en producten te allen tijde zonder fouten, beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van de diensten, software, databanken en producten van haar toeleveranciers, van internet en technologieën die in ontwikkeling zijn. AUTONET streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de opdrachtgever zo beperkt mogelijk te houden.
- 10.2 Op producten, software en diensten welke door AUTONET geproduceerd zijn, geeft AUTONET 30 dagen garantie vanaf de datum van aanvaarding. In geval van levering van apparatuur behelst deze garantie uitsluitend het voor rekening van AUTONET naar haar beste vermogen herstellen van fabricage- en montagefouten. In geval van levering van programmatuur behelst de garantie uitsluitend het herstellen van gebreken om de programmatuur op de schriftelijke overeengekomen specificaties te brengen. De garantie houdt niet in dat de programmatuur of diensten zonder gebreken of onderbreking zal werken. Bij herstelwerkzaamheden vervangen onderdelen worden eigendom van AUTONET. Herstelwerkzaamheden geschieden op CARRY IN basis; mocht het om wat voor reden dan ook voor AUTONET noodzakelijk zijn, de werkzaamheden bij opdrachtgever te verrichten, worden minimaal de voorrijkosten in rekening gebracht.
- 10.3 De garantie vervalt indien sprake is van onjuist of onoordeelkundig gebruik, wijziging of herstelwerkzaamheden door anderen dan AUTONET, of aan andere niet aan AUTONET toe te rekenen oorzaken, alsmede indien de gebreken op het moment van aanvaarding middels een (acceptatie)test hadden kunnen worden vastgesteld.
- 10.4 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie (zoals voorrijkosten) zullen door AUTONET in rekening worden gebracht conform de gebruikelijke tarieven.

## **11. Intellectuele eigendomsrechten**

- 11.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle programmatuur, websites, databestanden (waaronder de databanken die in de Onderdelenlijst en Onderdelen Online worden gebruikt), apparatuur en/of materialen, analyses, ontwerpen, resultaten van dienstverlening, alsmede databankrechten, welke aan opdrachtgever zijn of worden verstrekt/geleverd, of beschikbaar gesteld door AUTONET, berusten uitsluitend bij AUTONET of haar toeleveranciers.
- 11.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen, databankrechten of (andere) rechten van (intellectuele) eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

- 11.3 AUTONET behoudt zich het recht voor om met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur of de omvang van het gebruik, alle benodigde (technische) maatregelen te nemen ter bescherming van geleverde gebruiksrechten, programmatuur, apparatuur of beschikbaar gemaakte databanken. Het is opdrachtgever nooit toegestaan dergelijke (technische) maatregelen te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 11.4 AUTONET blijft te allen tijde gerechtigd kennis, technieken, ideeën en materialen, onderdelen, algemene beginselen, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, vergaard en ontwikkeld voor en/of toegepast in aan opdrachtgever geleverde producten of diensten, ook na de betreffende levering aan te wenden en daarover vrijelijk te beschikken.
- 11.5 AUTONET vrijwaart opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van derden welke gebaseerd is op een beweerde inbreuk van de door AUTONET zelf gemaakte databank en op door AUTONET zelf ontwikkelde programmatuur en website of op een al bestaand databankrecht respectievelijk auteursrecht onder voorwaarde dat de opdrachtgever AUTONET onverwijld in kennis stelt van een dergelijke rechtsvordering en mits opdrachtgever aan AUTONET alle medewerking verleent en de behandeling van een dergelijke kwestie, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel aan AUTONET overlaat. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten aan AUTONET verlenen om zich, indien nodig in naam van opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. AUTONET zal alsdan alle terzake noodzakelijke kosten alsmede de bij eindvonnis vastgestelde schade voor haar rekening nemen.
- 11.6 Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan AUTONET ter beschikking gestelde databases, programmatuur of materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die opdrachtgever in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

## **12. Overmacht**

- 12.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van AUTONET, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers van AUTONET evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden die voor de uitvoering van een overeenkomst worden gebruikt (zoals verdwijnen van computerbestanden, storingen in het netwerk van de betrokken telecommunicatiemaatschappij(en), volledige bezetting van de inbellijnen, overbelasting van het net).
- 12.2 Indien een overmachtsituatie langer dan 90 (negentig) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## **13. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 13.1 AUTONET aanvaardt aansprakelijkheid uitsluitend voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 13.2 De totale aansprakelijkheid van AUTONET wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade echter meer bedragen dan € 10.000,00 (tienduizend Euro).
- 13.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de:
- redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van AUTONET aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van opdrachtgever wordt ontbonden.
  - redelijke kosten die opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat AUTONET op een voor haar bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
  - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover cliënt aantooit dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 13.4 Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 13.2 is AUTONET slechts aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever de schade gespecificeerd en gemotiveerd schriftelijk heeft gemeld binnen 10 dagen nadat de schade is ontstaan. Het bepaalde in dit artikel 13.4 is tussen AUTONET en de opdrachtgever slechts van toepassing indien en voor zover een beroep van de opdrachtgever op de in artikel 13.3 bedoelde regeling in rechte niet wordt gehonoreerd.
- 13.5 Indien ten aanzien van het door AUTONET geleverde in rechte is vastgesteld dat het aanbieden of het gebruik daarvan in strijd is met intellectuele eigendomsrechten van een derde, is AUTONET slechts gehouden, zulks uitsluitend ter keuze van AUTONET, zich in te spannen om zorg te dragen dat:
- door levering van een gewijzigde zaak of programmatuur, de opdrachtgever daarvan zo min mogelijk hinder ondervindt in zijn (operationele) gebruik; dan wel
  - de voor het geleverde ontvangen vergoeding van de opdrachtgever terug te betalen, met aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding, indien en voor zover

van toepassing na retournering van de zaak of de programmatuur, of het staken van het gebruik van de Programmatuur en het wissen daarvan.

- AUTONET is in dit verband niet tot enige schadevergoeding verplicht.
- 13.6 De aansprakelijkheid van AUTONET voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan [1.250.000].
- 13.7 Aansprakelijkheid van AUTONET voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan AUTONET voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan AUTONET voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 13.3 en 13.5, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 13.8 De aansprakelijkheid van AUTONET wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien opdrachtgever AUTONET onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en AUTONET ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat AUTONET in staat is adequaat te reageren.
- 13.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij AUTONET meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen AUTONET vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 13.10 Opdrachtgever vrijwaart AUTONET voor alle schade voortvloeiende uit aanspraken van derden, verband houdende met door AUTONET geleverde producten, software, data en/of diensten, waaronder mede begrepen: aanspraken van derden, ten gevolge van schade voortvloeiende uit handelen of nalaten van opdrachtgever ten tijde van het uitvoeren van de overeenkomst of andere oorzaken welke aan opdrachtgever zijn toe te rekenen.

#### **14. Geheimhouding & Privacy**

- 14.1 AUTONET en opdrachtgever zijn geheimhouding verschuldigd en zullen daartoe alle mogelijke voorzorgsmaatregelen treffen met betrekking tot alle bedrijfsinformatie van vertrouwelijke aard, inclusief de door AUTONET geleverde of beschikbaar gestelde programmatuur, databanken en documentatie. Vertrouwelijk is die informatie welke expliciet als zodanig is bestempeld alsmede alle informatie waarvan het vertrouwelijk karakter redelijkerwijs kan worden vermoed.
- 14.2 De opdrachtgever verbindt zich de programmatuur en databestanden geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze haar ter beschikking zijn gesteld.
- 14.3 AUTONET voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens op haar rusten. AUTONET zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 14.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Opdrachtgever zal AUTONET alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
- 14.5 Opdrachtgever vrijwaart AUTONET voor alle aanspraken van derden die jegens AUTONET mochten worden ingesteld wegens een niet aan AUTONET toe te rekenen schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 14.6 Opdrachtgever vrijwaart AUTONET voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die jegens AUTONET mochten worden ingesteld wegens schending van wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.

#### **15. Duur en Beëindiging**

- 15.1 Indien een overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of regelmatig verlenen van diensten (zoals abonnement, onderhoud of back up service), wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij opdrachtgever of AUTONET de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van zestig (60) dagen voor het einde van de betreffende periode. Opzegging vindt plaats door een aangetekend schrijven aan de wederpartij
- 15.2 AUTONET heeft het recht de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
- de opdrachtgever ondanks ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
  - de opdrachtgever het door AUTONET geleverde of ter beschikking gestelde heeft gebruikt in strijd met de daarvoor geldende gebruiksrechten of gebruiksbepalingen en/of enig intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot het geleverde of ter beschikking gestelde heeft geschonden;
  - de opdrachtgever in surséance van betaling komt te verkeren, of surséance van betaling wordt aangevraagd;
  - de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
  - een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling voor de opdrachtgever wordt ingediend;
  - de opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;

- beslag wordt gelegd op de goederen van de opdrachtgever inzake substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;
- de opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert.

- 15.3 AUTONET heeft het recht een Overeenkomst onmiddellijk via een schriftelijke kennisgeving te beëindigen, indien:
- zij de uitgave van enig geleverde programmatuur staakt;
  - de zeggenschapsrechten in de onderneming van de opdrachtgever geheel of ten dele worden overgedragen aan een derde.
- 15.4 In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door de opdrachtgever aan AUTONET verschuldigde betalingen onmiddellijk opeisbaar.
- 15.5 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij opdrachtgever bewijst dat AUTONET ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die AUTONET vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 15.6 AUTONET is wegens beëindiging van de overeenkomst op grond van artikel 15.2 jegens de opdrachtgever nimmer gehouden tot enige schadevergoeding of betaling, onverminderd het recht van AUTONET op volledige schadevergoeding door de opdrachtgever wegens schending van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd overigens rechten die AUTONET toekomen.

#### **16. Overdracht rechten en verplichtingen**

- 16.1 Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AUTONET niet gerechtigd haar uit overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.
- 16.2 AUTONET behoudt zich het recht voor om rechten en plichten uit een overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever. De opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van AUTONET alle door AUTONET voor de overdracht noodzakelijk geachte medewerking te verlenen.

#### **17. Overige bepalingen**

- 17.1 Indien één of meer bepalingen in een overeenkomst tussen AUTONET en de opdrachtgever en/of deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat dat de geldigheid van de overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of overige bepalingen daarin onverlet.
- 17.2 Alle kosten die AUTONET moet maken tot behoud of uitoefening van rechten jegens de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, zowel in als buiten rechte, komen ten laste van de opdrachtgever.
- 17.3 Wijzigingen van of aanvullingen op een overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.

#### **18. Toepasselijk recht en geschillen**

- 18.1 Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met AUTONET is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 18.2 Geschillen welke tussen AUTONET en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen AUTONET en opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering ([www.sgoa.org](http://www.sgoa.org)) statutair gevestigd te Rijswijk, een en ander onverminderd het recht van partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.

#### **II VOORWAARDEN INTERNETDIENSTEN**

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen, van toepassing indien AUTONET en opdrachtgever een overeenkomst (abonnement) hebben gesloten voor gebruik en toegang tot de Onderdelenlijn en/of Onderdelen Online en / of een overeenkomst hebben gesloten voor andere via het internet beschikbaar gestelde diensten, zoals on line back up services.

#### **19. de Onderdelenlijn en Onderdelen Online**

- 19.1 Een abonnement gaat in op de toegangsdatum (de datum waarop abonnee is / wordt aangesloten op de server van AUTONET) en is geldig voor de duur van een jaar.
- 19.2 AUTONET behoudt zich het recht voor om, zonder opgaaf van redenen, abonnees te weigeren. Als, een door AUTONET te bepalen, maximum aantal abonnees is bereikt, behoudt AUTONET zich het recht voor om nieuwe aanmeldingen op een wachtlijst te plaatsen.
- 19.3 Een abonnement verleent aan abonnee de toegang tot door AUTONET verstrekte informatie, dan wel het doen verstrekken van informatie. Abonnee is niet gerechtigd tot het op welke wijze dan ook verschaffen van toegang tot deze informatie aan derden.

#### **20. Back up services**

- 20.1 AUTONET zal de back up service met zorg verrichten overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken. AUTONET verplicht zich tot regelmatige controle en gedegen onderhoud van de door haar voor de back up

- service gebruikte systemen en zorgt voor voldoende capaciteit opdat bij normaal gebruik in beginsel geen storingen door overbelasting optreden.
- 20.2 Alle door AUTONET in back up te verwerken gegevens zullen overeenkomstig de door AUTONET te stellen voorwaarden door opdrachtgever worden geprepareerd en aangeleverd. Opdrachtgever zal de in back up te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar AUTONET de back up service uitvoert. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien deze door AUTONET worden uitgevoerd of verzorgd.
- 20.3 Opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan AUTONET ter uitvoering van de back up service ter beschikking gestelde gegevens, steeds juist en volledig zijn en dat alle aan AUTONET verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van AUTONET.
- 20.4 Opdrachtgever is te allen tijde verplicht om een eigen recente kopie van alle aan AUTONET ter beschikking gestelde gegevens.
- 20.5 Alle door AUTONET bij de back up service gebruikte apparatuur, programmatuur en andere zaken blijven het eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van AUTONET, ook indien opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door AUTONET.
- 20.6 AUTONET is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de back up service. Opdrachtgever zal na ontvangst deze resultaten zelf controleren. AUTONET staat er niet voor in dat de back up service foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. Indien gebreken in de resultaten van de back up service een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor AUTONET uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal AUTONET de back up service herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits opdrachtgever de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten van de back up service, schriftelijk en gedetailleerd aan AUTONET kenbaar maakt. Slechts indien gebreken in de back up service aan AUTONET toerekenbaar zijn, wordt de herhaling gratis uitgevoerd. In andere gevallen zal AUTONET de kosten van een eventuele herhaling volgens haar gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening brengen. Indien herstel van aan AUTONET toerekenbare gebreken technisch of redelijkerwijs niet mogelijk is, zal AUTONET de voor de betreffende back up service door opdrachtgever verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens opdrachtgever aansprakelijk te zijn. Aan opdrachtgever komen geen andere rechten wegens gebreken in de back up service toe dan die welke in deze garantieregeling zijn beschreven.

## **21. Voorwaarden gebruik internetdiensten**

- 21.1 De opdrachtgever zal algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet in acht nemen zoals vastgelegd in RFC1855 (Netiquette).
- 21.2 Opdrachtgever is gehouden alle door AUTONET kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen met betrekking tot gebruik van de internetdiensten van AUTONET in acht te nemen, zoals neergelegd in deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst, en zoals van tijd tot tijd door AUTONET op haar website, via schriftelijke berichtgeving of anderszins wordt meegedeeld.
- 21.3 Opdrachtgever zal de diensten en die in het kader van het Abonnement worden geleverd of de bestanden en gegevens die beschikbaar worden gesteld, niet op enigerlei wijze (doen) gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die de diensten, de gegevens en bestanden of het Internetverkeer belasten of verstoren, waaronder: (a) het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten; (b) diefstal van gegevens; (c) de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie; (d) de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel zandaverkeer, beledigende uitingen, spamming; (e) zonder toestemming binnendringen van computers of netwerken; (f) vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen; (g) het doorbreken van technische beveiligingen; (h) het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag; (i) het zich verschaffen van toegang door middel van een valse sleutel, valse code of valse hoedanigheid; (j) het in gang zetten of laten voortbestaan van processen waarvan redelijkerwijs kan worden vermoed dat dit de overige gebruikers van het Internet hindert of de uitvoering van het Abonnement nadelig beïnvloedt.
- 21.4 AUTONET heeft het recht met onmiddellijke ingang de opdrachtgever af te sluiten, de aansluiting te blokkeren, de overeenkomst te ontbinden of andere (technische) maatregelen te nemen die haar geraden voorkomen indien zij op grond van haar ter beschikking staande informatie vermoedt dat de opdrachtgever de aansluiting gebruikt in strijd met één van de bepalingen in dit artikel. In dit geval ontvangt de opdrachtgever geen restitutie van vooruitbetaalde vergoeding. De opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van schade. AUTONET behoudt zich het recht voor om de eventuele schade die in verband hiermee is geleden op de opdrachtgever te verhalen.
- 21.5 AUTONET zal alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen ten aanzien van de informatie die zij levert aan het de abonnees van de Onderdelen, Onderdelen Online, of andere internetdiensten van AUTONET. AUTONET draagt geen enkele verantwoording voor verlies voortkomend uit onnauwkeurigheid van deze informatie, ongeacht het feit of de onnauwkeurigheid is ontstaan door de aanlevering door belanghebbende partijen, of door AUTONET of door andere abonnees; haar berichten; haar medewerkers of agenten, of door het niet juist functioneren van AUTONET-computers en/of andere apparatuur.
- 21.6 Tenzij anders overeengekomen, draagt de Opdrachtgever zelf zorg voor de elektriciteit, verbindingen, hardware, software, randapparatuur en andere voorzieningen die benodigd zijn voor de toegang tot het internet. Deze faciliteiten vallen buiten de verantwoordelijkheid van AUTONET en AUTONET wijst iedere aansprakelijkheid daarvoor af.

- 21.7 De opdrachtgever verplicht zich tegen AUTONET te voldoen aan de voorschriften die in verband met de registratie, het gebruik van internet-netwerknummers en domeinnamen zijn gesteld door de hiermee belaste instanties en vrijwaart AUTONET voor enige aanspraak van derden terzake.
- 21.8 AUTONET zal zich inspannen de aansluiting of de toegang tot de gegevens van opdrachtgever die worden opgeslagen te beveiligen. AUTONET geeft geen garantie voor de aangebrachte beveiliging. AUTONET sluit elke aansprakelijkheid voor schade, die ondanks de door haar genomen voorzorgsmaatregelen mocht ontstaan ten aanzien van de beveiliging van gegevens uit.
- 21.9 AUTONET is niet aansprakelijk voor eventuele kosten te maken of gemaakt ten gevolge van wijzigingen in het welkomstbeeld, de inbelnummers van AUTONET, de AUTONET-index of de toegangscode.
- 21.10 AUTONET is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens, het gebruik van creditcard-acceptatiemechanisme of elektronische betaling, schade door onderhoudswerkzaamheden of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens opdrachtgever.
- 21.11 De toegang tot de internetdiensten wordt aangeboden op een netwerkaansluitpunt op de locatie die met opdrachtgever is overeengekomen.
- 21.12 AUTONET behoudt zich het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de aansluiting en/of de toegangscode door te voeren, indien het functioneren van de aansluiting dit vereist. AUTONET zal de opdrachtgever hierover tijdig informeren, indien deze de bereikbaarheid van het internet en/of daarop aangesloten netwerken voor de opdrachtgever nadelig beïnvloeden.
- 21.13 AUTONET is gerechtigd de inhoud van haar dienst(en) technisch zo in te richten als AUTONET op enig moment beslist. AUTONET houdt zich in dat verband het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen ten aanzien van de diensten door te voeren.

## **III VOORWAARDEN GEBRUIK EN ONDERHOUD PROGRAMMATUUR en DATABANK**

De voorwaarden in dit hoofdstuk zijn naast de Algemene Bepalingen van toepassing op de door AUTONET ter beschikking gestelde programmatuur en beschikbaar gestelde databanken. Onder programmatuur worden in dit verband tevens websites verstaan.

### **22. Gebruiksrecht programmatuur en databanken**

- 22.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 11 verleent AUTONET opdrachtgever het niet-exclusieve en niet – overdraagbare recht tot gebruik van databank van de Onderdelenlijn en Onderdelen Online en / of het recht tot gebruik van de programmatuur als in de overeenkomst bepaald. Gebruiksrecht van de programmatuur is in object code. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven.
- 22.2 Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde omvat het gebruiksrecht van opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren en voor wat betreft de databank om daaruit op line data op te vragen. Ieder ander of verdergaand recht van opdrachtgever tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten.
- 22.3 De programmatuur en de geraadpleegde of opgevraagde data mogen door opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt; De programmatuur op de ene verwerkingseenheid en / of voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.
- 22.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan de data(bank) en programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sub - licentiëren, te vervaemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de databank of programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever gebruikt. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. Opdrachtgever zal de programmatuur niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing').
- 22.5 Onverwijld na het einde van het gebruiksrecht van de programmatuur en databank zal opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur en databank vernietigen, van welke vernietiging opdrachtgever AUTONET onverwijld schriftelijk melding zal maken. Het door opdrachtgever verkregen gebruiksrecht op programmatuur en van de databank is beperkt tot het aanwenden voor eigen gebruik en kopiëren daarvan is slechts toegestaan met het oogmerk van beveiliging tegen verlies.

### **23. Onderhoud programmatuur**

- 23.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van AUTONET geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan AUTONET melden. Na ontvangst van de melding zal AUTONET zich naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door AUTONET te bepalen wijze en termijn aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. AUTONET is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal opdrachtgever zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en

- gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is AUTONET niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 23.2 AUTONET kan de kosten van herstel volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan AUTONET toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan AUTONET is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
- 23.3 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal AUTONET bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is AUTONET niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan AUTONET van opdrachtgever verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met AUTONET aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
- 23.4 AUTONET is niet verantwoordelijk voor het systeem- en/of netwerkbeheer van opdrachtgevers die met producten van AUTONET werken, tenzij dit uitdrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **IV VOORWAARDEN VERKOOP APPARATUUR**

De voorwaarden in dit hoofdstuk zijn naast de Algemene Bepalingen van toepassing op de door AUTONET geleverde apparatuur.

##### **24. Transportschade en vermissing**

- 24.1 Het risico van beschadiging en/of vermissing en/of verminking van te leveren apparatuur berust bij AUTONET tot het moment van levering aan de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 24.2 In geval apparatuur voor rekening en risico van opdrachtgever worden vervoerd, zorgt opdrachtgever voor een deugdelijke verpakking.
- 24.3 Opdrachtgever zal de producten verzekeren voor transportschade, diefstal en ander van buitenkomend onheil voor de tijd dat deze in haar feitelijke macht verkeert.
- 24.4 Bij zichtbaar ontstane schade aan de producten in geval van transport dat voor rekening en risico van AUTONET komt, stelt opdrachtgever AUTONET daarvan terstond na aflevering in kennis, op straffe van verlies van enig recht op vergoeding.